

# **PRIVAATSUSPOLIITIKA TINGIMUSED**

## **1. Privaatsuspoliitika eesmärk**

1.1. Käesoleva privaatsuspoliitika tingimuste eesmärk on kaitsta klientide privaatsust kooskõlas Eesti Vabariigi seaduste ning Euroopa Liidu õigusaktidega.

1.2. Privaatsuspoliitika tingimused kehtivad ZEP Eesti OÜ-le kuuluva konkreetse kaupluse või veebilehe ([www.zepestonia.com](http://www.zepestonia.com)) ja kliendi vahelise suhte kohta.

1.3. ZEP Eesti OÜ kinnitab, et lähtub kliendi isikuandmete töötlemisel seaduslikkuse, õigluse ja läbipaistvuse; eesmärgi piirangu ja minimaalsuse; usaldusväärsuse ja konfidentsiaalsuse; õigsuse ja säilitamispiirangu põhimõtetest.

1.4. ZEP Eesti OÜ kinnitab, et teeb endast oleneva, et isikuandmete turvalisus ja konfidentsiaalsus oleks tagatud ning võtab tarvitusele kõik meetmed nende andmete nõuetekohaseks säilitamiseks.

1.5. Veebilehe kasutamisega kinnitab klient oma nõustumist käesoleva privaatsuspoliitika tingimustega.

## **2. Isikuandmete töötleja**

2.1. Isikuandmete töötlejaks on ZEP Eesti OÜ kuuluvad kauplused Tallinnas (aadressil Liivalaia 20a) ja Tartus (aadressil Võru 65), kus eraklient ostu sooritades arve saamiseks oma andmed esitab.

2.2. ZEP Eesti OÜ poolt hallataval veebilehel on isikuandmete vastutavaks töötlejaks ZEP Eesti OÜ (rg- kood: 11079424 aadress: Punane 6, Tallinn 13619, e-post: [info@zep.ee](mailto:info@zep.ee) , tel: +372 521 4994).

2.3. Käesolevates tingimustes nimetatakse ZEP Eesti OÜ kauplusi ja veebilehte koos „ZEP Eesti“.

## **3. Isikuandmete õiguslik alus ja töötlemise eesmärk**

3.1. Isikuandmed on andmed, mida ZEP Eesti kogub eesmärgiga kliendiga sõlmitava/ sõlmitud lepingu täitmiseks/ täitmisel või temaga ühenduse võtmiseks ja kliendi nõusolekul uudiskirjade edastamiseks kliendile.

3.2. Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:

3.2.1. Kliendi poolt veebilehel andmete esitamisel;

3.2.2. Ostu või tellimuse sooritamisel kaupluses või e- poes või e- tellimuskeskkonnas.

3.3. ZEP Eesti töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

3.3.1. Müügitehingu või teenuse osutamise sõlmimisel (sh tellimused);

3.3.2. Kliendiga kontakteerumine;

3.3.3. Kliendisuhte haldamine;

3.3.4. Kauba kätte toimetamine;

3.3.5. Teeninduse parendamine;

3.3.6. Selgesõnalise nõusoleku olemasolul pakkumiste edastamine (sh uudiskirjad).

#### **4. Töödeldavad isikuandmed**

4.1. Isikuandmetena käsitletakse kõiki andmeid tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. ZEP Eesti poolt töödeldavateks isikuandmeteks on:

4.1.1. Ees- ja perekonnanimi;

4.1.2. Telefoninumber;

4.1.3. E-posti aadress;

4.1.4. Postiaadress (vastavalt vajadusele);

4.1.5. Sünniaeg või Isikukood (vastavalt vajadusele).

#### **5. Kliendi õigused**

5.1. Kliendi õigused ZEP Eesti suhtes seoses isikuandmetega on:

5.1.1. Taotleda juurdepääsu enda isikuandmetele;

5.1.2. Taotleda enda isikuandmete parandamist;

5.1.3. Taotleda enda isikuandmete piiramist;

5.1.4. Taotleda enda isikuandmete kustutamist;

5.1.5. Taotleda enda isikuandmete ülekandmist;

5.1.6. Võtta tagasi varasemalt antud oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks, kui see on põhjendatud;

5.1.7. Esitada kaebus andmekaitse järelevalve asutusele (Andmekaitse Inspeksioon, [www.aki.ee](http://www.aki.ee) , [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee) ).

## **6. Isikustamata andmete kogumine (koondandmed) ja kasutamine**

6.1. ZEP Eesti kogub vastavalt vajadusele isikustamata andmeid, mille eesmärgiks on parendada ZEP Eesti poolt klientidele kaupade/ teenuste pakkumist.

## **7. Uudiskirjade ja pakkumiste esitamine**

7.1. ZEP Eesti edastab kliendile ZEP Eesti poolt müüdavate toodete ja teenustega seonduvalt uudiskirju, kampaania- ja sooduspakkumisi üksnes juhul, kui klient on selleks selgesõnalise nõusoleku andnud (nõusolekuks loetakse ka kliendi liitumist uudiskirjaga ja aktiivselt linnukese lisamisega nõusoleku kasti või eraldi kirjalikku sooviavaldust).

7.2. Kliendil on õigus nimetatud nõusolek igal ajal tagasi võtta (uudiskirjast loobudes või sellekohase avalduse esitamisega ZEP Eesti).

## **8. Turvalisus**

8.1. ZEP Eesti rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised jm meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

8.2. ZEP Eesti kinnitab, et ei edasta klientide isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma kliendi eelneva nõusolekuta, v.a kui andmete esitamise kohustus tuleneb kliendile müügitehingu täitmise vajadusest (nt müügitehingu makse sooritamiseks pangalingi kaudu andmete edastamine Maksekeskus AS-le ja aadressi esitamine kullerettevõttele) või õigusaktides sätestatust.

## **9. Privaatsuspoliitika tingimuste muudatused**

9.1. ZEP Eesti jätab endale õiguse muuta privaatsuspoliitikat, avaldades muudatused ZEP Eesti veebilehel.

9.2. ZEP Eesti kinnitab, et kui muudatus peaks mõjutama kliendi õigusi, siis ZEP Eesti informeerib antud muudatusest klienti ning kliendil on õigus otsustada, kas annab muudatustele nõusoleku või loobub teenuse kasutamisest.

## **10. Isikuandmete töötlemisega seonduvad kontaktandmed**

10.1. Privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta tekkivate küsimuste korral palume kontakteeruda lähima ZEP Eesti kauplusega või [info@zep.ee](mailto:info@zep.ee) või tel: +372 5214994.

11.2. Isikuandmete töötlemisega teemaga seoses soovitame tutvuda ka Andmekaitse Inspektsiooni kodulehega ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)).