

**Veebipoe omanik on ZEP Eesti OÜ (edaspidi Veebipood), (reg.nr. 11079424), asukohaga Liivalaia 20 a, 10118 Tallinn.**

### **Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

1. Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.
2. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest.
3. Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.
4. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

### **Tellimuse vormistamine**

1. Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi.
2. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis.
3. Viivitusteta kohaletoimetamiseks peab ostja hoolega üle kontrollima enda poolt sisestatud andmete õigsuse.
4. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.
5. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.
6. Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

### **Kohaletoimetamine**

1. Kaupu saadetakse järgmistesse riikidesse: Eesti, Läti, Leedu.
2. Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.
3. Ostutellimused, mille väärtus ületab 60 eurot, tarnitakse ostjale tasuta nii Eesti, Läti kui Leedu Vabariiki.
4. Uksest ukseni transport tähendab seda, et ostja korraldab ise kulleri telefonikõnele vastates kauba vastuvõtmise ja siseruumidesse toimetamise.

5. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 2-3 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumist. Väljaspool Eestis toimub kohaletoimetamine 3-7 kalendripäeva jooksul.
6. Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 45 kalendripäeva jooksul.
7. Veebipood ei vastuta toodete kohaletoimetamise viibimise eest juhul kui tooted on logistikapartneritele üle antud õigeaegselt, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida ZEP Eesti OÜ ei saanud mõjutada või ette näha.

### **Taganemisõigus**

1. Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul, [v.a [võlaõigusseaduse](#) § 53 lg-s 4.1) ja 4.2) loetletud tingimustel].
2. 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.
3. Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.
4. Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus, mis tuleb saata e-posti aadressile [info@zep.ee](mailto:info@zep.ee) hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.
5. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi).
6. Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.
7. Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud.
8. Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.
9. Kui ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

### **Pretensiooni esitamise õigus**

1. Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis tuvastati asja üleandmise hetkel.
2. Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda saates e-kirja aadressile [info@zep.ee](mailto:info@zep.ee) või helistada telefonil: 521 4994
3. Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.
4. Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.
5. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

### **Otseturustus ja isikuandmete töötlemine**

1. Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekviisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veoteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.

### **Vaidluste lahendamine**

1. Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile [info@zep.ee](mailto:info@zep.ee) või helistada telefonil: 521 4994
2. Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.
3. Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).